mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13268
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 24-04-2024

Constitución _X_ Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: El Peñon

Departamento: Bolivar

Lugar de celebración de la asamblea: Auditorio Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2024 Hasta 2026

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU. Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13268
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 24-04-2024

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 2 personas quedando conformada la alianza con 8 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

- En audifarma se están generando demasiados pendientes, no están entregando los medicamentos a tiempo sobre todo fórmulas de control.
- La droguería se llena demasiado porque solo tiene un funcionario que no da abasto para todo el personal que deben atender.
- Los afiliados se encuentran insatisfechos con la atención de los especialistas, porque atienden hasta 60 personas en un solo día.
- Sugieren que los médicos entreguen copia a la formula médica, porque algunas personas no tienen para sacar una copia. (sugieren que entreguen las copias a esas formulas medicas que son de control).
- Los funcionarios del centro de salud no son empáticos con los usuarios de las diferentes EPS que atienden.
- Los buses que tienen contratados para los pacientes que viajan a Cgena y Bquilla, se encuentran en mal estado, no cuentan con baños públicos.
- En ti confió el albergue de Magangue se encuentra en mal estado, son 5 habitaciones y un baño, la comida no es la mejor, no cuenta con buena presentación y los alimentos no son agradables.
- El centro de salud no cuenta con una planta eléctrica, el fluido eléctrico es pésimo en el municipio y si este se va deja de atender en la parte de laboratorios.
- El albergue de Bquilla Casa blanca, presenta quejas con referente al baño, este es utilizado por pacientes enfermos y no es lavado todos los días.
- Los usuarios cuando vienen de las ciudades llegan a la 1am al Banco Magdalena y los dejan en una oficina, ellos manifiestan que se cambie el horario de llegada.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13268
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 24-04-2024

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Compañía
Eugenith Torrecilla	39016314	3002050227	PRESIDENTE	Eugenith Torrecilla
Marina Anibal Garzon	39017560	3017428095	SECRETARIO	Marina A.
Lirida Perales G.	30798220	Peraleslirida@gmail.com 3134508189	TESORERO	Lirida Perales

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Compañía
Urgencias	Lirida Perales G.	30798220	Lirida Perales
Consulta Externa	Eugenith Torrecilla	39016314	Eugenith Torrecilla
Odontologia	Ernesto Raad Bekeno	12547227	Ernesto Raad B.
P y P	Palmira Rosa Montes	23109363	Palmira Montes

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13268
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 24-04-2024

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Emel Jose Rivera	85437456	Las Delicias 3137527491	
Jirido Perales	30798220	Calle Bolivar 3134508189	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Leonel Garcia	12581646	Barrio Las Delicias 3218834616	Leonel García

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*
Centro De Salud Con Cama El Peñon	Eugenith Torrecilla	Barrio El Jardin 3002050227	39016314	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13268
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 24-04-2024

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Compañia

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañia
Emel José Rivera	85437486	Las Delicias 3137527991	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañia
Marina Aníbal	39017560	Mi Jardin 3017425095	Marina B.
Esteban Elles	1258479	Barrio El Cerro 3104341161	Esteban Elles

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañia
Palmira Rosa Montes	23109363	Barrio El Cerro 3228974190	Palmira Montes

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Ernesto Raad B.	1254227	Barrio La Concepción 3046555090	Ernesto Raad B.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13268
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 24-04-2024

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañia
Marina Anibal	39017560	Mi Jardin 3017428095	Marina A.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañia
Emel José Rivera	85437456	Las Delicias 3137527991	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en El Peñon a los 24 dias del mes de abril del año 2024.

Se anexa listado de asistencia

ALCALDÍA MUNICIPAL
El Peñón - Bolívar
Nit. 806.001.439-6
SECRETARÍA DE SALUD
Recibido
Asegi en Salud
25-04-25
Cargo:
Firma:

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin barreras

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: EL PEÑON
REGIONAL: BOLIVAR SUR
FECHA: 24-04-24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ana Isabel Mejia	1050396541	ad catalina	Ana Isabel Mejia
Rosalia Moreno	30793057	Bus Aires	Rosalia Moreno
Carmen Palma	39015015	Peñoncito	Carmen Palma
Gabina Rojas	30798226	Peñoncito	Gabina Rojas
Marleth Caamaño	32580458	Peñón Bol	Marleth C. A.
Lucia Fontalvo	1193319245	Libertad	Lucia
Celina Baquero	39006178	Peñoncit	Celina B.
Karlis Carmona	1050397589	Torres	Karlis Carmona G.
Yolileth Balen	1052721147	B. Aires	Yolileth Balen
MARITZA VENECIA	39014183	Peñoncito	MARITZA VENECIA
Lor Castellanos	1085045345	B. Primero	Lor Castellanos
gloria paternina	1050397002	B. Aires	gloria paternina
Sandra Rojas	30798239	B. Centro	Sandra Rojas
ANA Rojas	1050396344	B Centro	ANA Rojas
Cleotilde Macias	39017602	Peñoncito	Cleotilde Macias
Abigail navarro	1193540624	B. Aires	Abigail navarro
Isabel Flores	45400024	Peñoncito	Isabel Flores
Johana Diaz	1050396953	Mirad Catal.	Johana Diaz
Jose Vergel	85438921	Peñoncito	
Oswaldo flores Rangel	7464941	B. Bolivar	
Emilsa del Rosario Ballesteros	85437456	Las delicias	
Almeida Venecia S	22819277	Las Delicias	
Cisa Borrero Castro	85438584	C Bolivar	
Harold Hefty Castillo	1012384368	Villa Rafael	
Daniff Moreno Jaraba	39015521	La calle Bolivar	Daniff
Oneida Vides Cordero	30798202	B. El Cerro	
palmira Rosa Monte	23109363	el cerro	palmira
Leonel Garcia	12581646	Las Delicias	P

mutualser
Atención sin barra vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: EL PEÑON
REGIONAL: BOLIVAR SUR
FECHA: 24-04-24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Denise Jaraba Silva	39018.449	Calle La Libertad	Denise Jaraba S.
Yarly Daza Cerpa	52456239	Barrio el Cerro	Yarly Daza
Marina Anibal	39077560	Mi jardin	Marina Anibal.
Ariela perdlos G.	30798220	calle Bolivar	